

## **Política Clases de Pilates Terapéutico**

Con el fin de facilitar la comprensión del funcionamiento de las clases y la resolución de posibles interrogantes, se adjunta toda la información pertinente:

- Todos los pacientes tienen asignada su respectiva clase en función del día y la hora reservados.
- En las instalaciones de la clínica se dispone de todo el material necesario para recibir la clase, aunque se recomienda que los pacientes traigan su propia esterilla/colchoneta.
- La recuperación de las clases perdidas está sujeta a la disponibilidad de horarios y debe ser coordinada con el fisioterapeuta responsable de pilates.
- El pago se realizará mediante los métodos de pago aceptados por la clínica durante la primera semana del mes en curso.
- En los días festivos designados por el Ayuntamiento de Tres Cantos, no se llevarán a cabo clases y no será posible su recuperación.
- La ausencia a las clases se deben notificar con al menos un día de antelación, permitiendo así la posibilidad de recuperar la clase en otro momento.
- La mensualidad se abona íntegramente, sin tener en cuenta circunstancias personales como vacaciones, enfermedades de corta duración o cambios en los turnos de trabajo. Se buscarán soluciones para minimizar la pérdida de clases en estas situaciones. El pago se realizará en su totalidad, independientemente de la distribución de las clases o festivos en el mes actual.
- En caso de circunstancias excepcionales como fuerza mayor o enfermedades de larga duración que impidan su asistencia a las clases, se evaluará cuidadosamente la situación y se buscará la mejor solución para asegurar la disponibilidad de su plaza en el futuro. (Se considerará la posibilidad de realizar el pago de la mensualidad para mantener su reserva.)

- En caso de cancelación de clases por parte de la clínica, ya sea debido a enfermedad de los trabajadores o razones internas, se ofrecerá la opción de descuento en las clases perdidas en el próximo mes, recuperación de las mismas o reembolso, según lo solicite el paciente.
- La temporada de pilates se extiende desde septiembre hasta junio, inclusive, y se reserva la plaza de todos los pacientes para la temporada siguiente.
- En los meses de julio y agosto, se ofrecerán clases según la demanda, con la posibilidad de modificar los días, los horarios y los grupos para adaptarse al funcionamiento normal de la clínica.

Para aclarar cualquier consulta o ampliar la información, le invitamos a escribir al siguiente correo electrónico [clinicaparaninfo@gmail.com](mailto:clinicaparaninfo@gmail.com)

