

Política de Cancelación de Sesiones de **Fisioterapia**

En la Clínica Paraninfo se valora la relación con los pacientes y la atención de calidad que se proporciona. Para garantizar la eficiencia de los servicios y la disponibilidad de citas para todos los pacientes, se ha establecido la siguiente política de cancelación de citas:

- Si necesita cancelar una cita de fisioterapia, se requiere notificarlo con al menos 24 horas de antelación. Esto permitirá reprogramar la cita y atender a otros pacientes en caso de ser necesario. No notificar la cancelación de la cita se considerará como "primera falta".
- En caso de segunda cancelación sin previo aviso o dentro de las 24 horas de la cita programada se considerará como "segunda falta".
- Si se cancela una cita por tercera vez sin previo aviso o dentro de las 24 horas de la cita programada, lamentablemente no se podrán programar más citas en el futuro a menos que se realice el pago de dicha consulta por anticipado. Esta medida se toma para garantizar la disponibilidad de citas para otros pacientes y para mantener la eficiencia de nuestro servicio.

Se entiende que puedan surgir circunstancias imprevistas, como emergencias médicas, y se valorará considerarlas como excepción en casos especiales. Sin embargo, el compromiso con las citas programadas es fundamental para garantizar la continuidad del tratamiento y el servicio a otros pacientes.

Desde la Clínica Paraninfo, se agradece la comprensión y cooperación con la política de cancelación. En caso de tener alguna pregunta o requerir más información, no dude en ponerse en contacto a través del correo electrónico clinicaparaninfo@gmail.com.